

## § 8 i bekendtgørelse om god skik for boligkredit

### Jutlander Banks oplysningsforpligtelse som boligkreditformidler

Gældende fra 19. maj 2016

#### **1 Navn & adresse:**

Jutlander Bank A/S, Markedsvej 5-7, 9600 Aars

#### **2 Tilsynsmyndighed:**

Jutlander Bank A/S er undergivet tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, tlf. nr. 33 55 82 82, [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk).

Jutlander Bank A/S har tilladelse til at drive pengeinstitutvirksomhed FT-nr. 9217.

#### **3 Samarbejde:**

Jutlander Bank A/S samarbejder med Totalkredit A/S om formidling af realkreditlån.

#### **4 Rådgivningstjenester:**

Jutlander Bank A/S yder ikke rådgivningstjenester, dvs. rådgivning som er uafhængig af ydelsen af boligkreditaftalen og de aktiviteter, der ydes af Jutlander Bank A/S.

#### **5 Honorering af kreditformidler**

Jutlander Bank A/S modtager fra Totalkredit A/S som honorering for rollen som kreditformidler af Totalkreditlån op til kr. 3.275 af lånesagsgebyret, hvortil kommer en løbende afregning for service-ring af lånet og tabsafdækning.

#### **6 Klageinstans**

Hvis du ønsker at klage over Jutlander Bank A/S, rettes henvendelse til den afdeling, som du er tilknyttet. Bidrager dette ikke til en for dig tilfredsstillende løsning, henvises du til at kontakte bankens klageansvarlige.

Oplysninger om den klageansvarlige fås i banken eller på Jutlander Banks hjemmeside:

[www.jutlander.dk](http://www.jutlander.dk).

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan du vælge at indbringe din klage for Pengeinstitutankenævnet, Amaliegade 8 B, 2. sal, 1256 København K, tlf. 35 43 63 33, [www.fanke.dk](http://www.fanke.dk).

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af klage over en ydelse, købt online. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal bankens email-adresse [jutlander@jutlander.dk](mailto:jutlander@jutlander.dk) angives.

Klager vedrørende bankens overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet.

Klager over bankens behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K, tlf. 33 19 32 00, [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).